Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Entidad de Certificación

IDENTITY DEL PERÚ S.A.

Versión 1.0

Clasificación: Publico

Ref. EC_Soluti_Latam_Perú_002

Firmado Digitalmente por:
ROBERTO AUGUSTO CASTAÑEDA CHAVEZ DNI:42811955 RUC:20607123463
Motivo: Como representante legal
Cargo: GERENTE GENERAL
Empresa: IDENTITY DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA
IP: 193.176.127.55
Fecha: 23/06/2025 - Hora: 20:12

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: **9jOvieIhQ**
Intellisign ID: **81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e**

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción
1.0	18/11/2024	Versión inicial

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

IDENTITY DEL PERÚ S.A., identificada con RUC Nro. 20607123463 en adelante. "SOLUTI PERÚ", provee productos y servicios gratuitos y de pagos relacionados con proteger tu identidad digital y prevenir el fraude electrónico para hacer más seguras las transacciones y negocios en ambientes digitales. En estas políticas explicamos de manera clara y transparente qué datos, por qué, cómo y con quiénes compartimos y usamos tu información personal.

- Última modificación: 07 de octubre de 2024.
- Fecha de vigencia: 11 de abril de 2021.

1. Descripción y alcance

El presente documento tiene por objeto hacer de conocimiento a nuestros clientes, proveedorees, empleados y público en general nuestro fuerte compromiso con la protección de sus datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad para la que lo hacemos y procedimientos para que los titulares puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación, información y oposición (Derechos ARCO) previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales de la Ley Nro. 29733 del Perú. A continuación se hará referencia a todas las personas sujetas a este aviso como "usuarios".

2. Legislación vigente

Nuestras Políticas de Privacidad están reguladas por la legislación peruana sujetas a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y su Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

3. Titular(es) del(os) banco(s) de datos

3.1. Titulares:
3.1.1. IDENTITY DEL PERÚ S.A., identificada con RUC Nro. 20607123463.
3.2. Oficial de Cumplimiento (DPO): Roberto Augusto Castañeda Chávez, contacto vía correo electrónico: privacidad@solutitech.com y telefónico: 01-4806505.
3.3. Sitios web de información:
3.3.1. Sitio Web de Privacidad: www.soluti.pe/legal/privacidad
3.4. Te informamos que tus datos personales serán almacenados en uno o más bancos de datos de nuestras empresas, los cuales están registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Más información de los bancos de datos registrados:
3.4.1. https://soluti.pe/legal/privacidad/bancos-registrados

4. Nuestro enfoque respecto a la privacidad

4.1. Cuando nos contactas, solicitas información o usas nuestros productos y servicios nos confías tus datos personales, por ello nos comprometemos a mantener esa confianza, trabajando para cuidar de ellos, su confidencialidad, ejerciendo buenas prácticas y manteniéndolos seguros; siendo además transparentes en cómo la usamos, garantizando que siempre dispongas de herramientas que te ayuden a tomar las decisiones que sean adecuadas para mantener el control sobre tus datos.

4.2. Disposiciones de nuestro enfoque:

4.2.1. **Control:** Siempre podrás disponer y decidir sobre tus datos con herramientas on-line que te permitan controlarlos.
4.2.2. **Transparencia:** Siempre seremos transparentes sobre la recopilación de tus datos y su uso.

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

4.2.3. **Seguridad:** Protegeremos los datos que nos confíes, mediante seguridad y cifrado eficaces.
4.2.4. **Protección legal:** Respetaremos las leyes peruanas e internacionales de privacidad, haciendo lo posible por defender tu privacidad como un derecho humano fundamental.
4.2.5. **Mejoras:** Cuando recopilemos datos, los usaremos principalmente para beneficiarte y mejorar tus experiencias con nuestros servicios y productos.
4.2.6. No recopilaremos bajo ninguna circunstancia datos personales de forma fraudulenta, desleal o ilícita y perseguiremos y sancionaremos al personal de SOLUTI PERÚ cuyas prácticas no se ajusten a nuestras directivas y políticas de privacidad.

5. Principios rectores que respetamos y protegemos

5.1. **Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, prohibimos la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
5.2. **Principio de consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco, e informado.
5.3. **Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
5.4. **Principio de proporcionalidad:** El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
5.5. **Principio de calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizadas, necesarias, pertinentes y adecuadas respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
5.6. **Principio de seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
5.7. **Principio de disposición de recurso:** El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
5.8. **Principio de nivel de protección adecuado:** Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

6. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

6.1. SOLUTI PERÚ recopila datos, a través de nuestras interacciones verbales, telefónicas, reuniones presenciales y virtuales, formularios de contactos, mensajes de correos electrónicos, chats y aplicaciones de mensajería instantánea, así como interacciones con nuestros productos y servicios. En algunas oportunidades tu nos proporcionas algunos de estos datos directamente y en otras ocasiones, nosotros las obtenemos sobre tus interacciones con nuestros productos y servicios.
6.2. A continuación se describen en qué situaciones recopilamos de datos:
a) Datos proporcionados para la creación, modificación o actualización de cuentas.
b) Datos creados durante el uso de nuestros productos o servicios.
c) Datos de otras fuentes como APIs de terceros.

6.3. Previo al tratamiento de tus datos personales te presentaremos este documento en formato electrónico o físico para que nos brindes tu consentimiento previo, informado, inequívoco y expreso.

7. Datos personales que recopilamos

7.1. Los datos que recopilamos dependen del contexto de tus interacciones con SOLUTI PERÚ y de las elecciones que realices, incluyendo las relativas a tu configuración de privacidad y a los productos y servicios que uses.

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

7.2. Los datos personales que nos proporciones nos ayudarán a elaborar propuestas comerciales, contratos, acuerdos o desarrollar productos y servicios adecuados a ti y tus negocios, esta información podría incluir:
   a. Nombres y Apellidos.
   b. Nacionalidad.
   c. Fecha y lugar de nacimiento.
   d. Dirección de corre electrónico (E-mail).
   e. Números teléfonicos (celular o fijo) y anexos.
   f. Mac Address de tus dispositivos de hardware.
   g. Dirección física, legal y otros datos demográficos básicos.
   h. Números o identificación en aplicaciones de mensajería instantánea.
   i. Geolocalización, incluyendo direcciones IP y código cartesiano de ubicación.
   j. Datos de información bancaria, estados de cuenta, reportes crediticios o de pagos.
   k. Números de identificación nacional como DNI, códigos de verificación del documento, pasaporte, carnet de extranjería, número de Seguridad Social, permiso de conducir.
   l. Imagen consignada en tu documento de identidad.
   m. Información sobre vinculación con empresas u organizaciones.
   n. Información y poderes que te asocien con alguna empresa y su respectivo cargo en ella.
   o. Datos biométricos como huellas digitales, iris, voz o imágenes de tu rostro.
   p. Imágenes de rúbricas o firmas gráficas.
   q. Nombre de inicio de sesión y contraseña o credenciales de accesos a servicios o productos provistos por SOLUTI PERÚ y por terceros.

7.3. En ningún caso, nuestra empresa, solicitará o realizará tratamiento de información relacionada con:
   a. Estado civil.
   b. Preferencias sexuales.
   c. Creencias religiosas.
   d. Origen racial y étnico.
   e. Información genética.
   f. Afiiación política o sindical.
   g. Información de activos fuera del país.
   h. Información de su tipo de sangre.
   i. Enfermedades existentes o pre-existentes.
   j. Credenciales de sus programas a software de uso privado o personal.

7.4. La información anterior podría estar contenida en documentos digitalizados o electrónicos que se almacenen en nuestros servidores virtuales por nuestros clientes como parte de nuestro servicio de Hosting, por lo que la responsabilidad de su tratamiento depende directamente del cliente o entidad que lo genere y administre.

8. Tratamientos de datos sensibles

En SOLUTI PERÚ entendemos que cuando la información está estrechamente vinculada con la intimidad de la persona, constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular, los datos personales serán marcados y tratados como datos sensibles, por ello reforzamos nuestro compromiso de confidencialidad y seguridad para proteger la información aplicando las siguientes medidas:

   a. En el caso de datos sensibles el consentimiento debe efectuarse por escrito en formato electrónico o físico.
   b. Implementando políticas organizacionales especiales para que sólo un número reducido de personas y proveedores puedan acceder a ellas para realizar su tratamiento.
   c. Implementando políticas técnicas para asegurar que esta información se maneje en ambientes de comunicaciones cifradas con los más altos estándares de la industria.
   d. Realizar autidorías periódicas no mayor a un año sobre los procedimientos de recolección y tratamiento por entidades autónomas especializadas.
   e. Capacitando constantemente sobre políticas de seguridad, confidencialidad y privacidad al personal que deba tener acceso a éstos datos sensibles para su tratamiento.

9. Finalidades: ¿Para qué utilizamos tus datos personales?

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

9.1. SOLUTI PERÚ realizará el tratamiento de datos personales para las siguientes finalidades que serán necesarias para la relación contractual o pre-contractual:
   a. Crear, modificar o actualizar las cuentas de usuarios.
   b. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
   c. Preparación de información y documentos, conteniendo información técnica, económica y comercial de nuestros productos y servicios.
   d. Ofrecer, procesar o facilitar pagos de nuestros servicios.
   e. Elaborar planes de orientación comercial y soporte post-venta.
   f. Verificar, confirmar y validar tu identidad con tecnologías biométricas propias o de terceros.
   g. Proteger tu seguridad durante las transacciones en nuestros canales virtuales.
   h. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios.
   i. Por encargatura del tratamiento de terceros.
   j. Para perfilar servicios y mejorar productos.
   k. Para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
   l. Mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios.
   m. Brindar soporte al cliente.
   n. Realizar tareas de investigación y de desarrollo.
   o. Permitir la comunicación entre usuarios.
   p. Desarrollo de Webinars y conferencias remotas.
   q. Abordar temas relacionados con procedimientos legales.
   r. Activar las funciones de Accesibilidad que facilitan el uso de nuestros servicios por parte de los usuarios con discapacidades.
   s. Con un consentimiento para finalidades adicionales, usaremos tu información para enviarte mensajes de e-mails, SMS, llamadas telefónicas, aplicaciones de mensajería instantánea y otras comunicaciones escritas o electrónicas sobre lanzamiento de nuevos productos, servicios y noticias de interés relacionadas con nuestro rubro de negocios.

9.2. En ninguno de los casos, SOLUTI PERÚ comercializará, ofrecerá gratuitamente o divulgará tus datos personales a terceros con fines de marketing sin tu autorización previa y expresa.

10. Proporcionalidad

10.1. Cada finalidad requiere de tipos de datos personales diferentes o limitados, por lo que SOLUTI PERÚ aplicará el principio de proporcionalidad para solicitar sólo los datos que sean necesarios para la ejecución contractual y poder brindar algún producto o servicio.

10.2. Te solicitamos que si mantienes una conversación telefónica, verbal o interacción en nuestros canales de atención al cliente con personal técnico o comercial de SOLUTI PERÚ, no proporciones más datos personales que los estrictamente necesarios para llevar a cabo tu solicitud.

11. ¿Por cuánto tiempo trataremos tus datos?

11.1. Los datos personales que nos proporciones y autorices, se mantendrán almacenados en el banco de datos de SOLUTI PERÚ mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

11.2. En caso hayas dado tu consentimiento para finalidades adicionales, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación.

11.3. SOLUTI PERÚ en condición de Titular del banco de datos, se abstendrá de conservar los datos personales del usuario en los siguientes casos:
   a. Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, sin perjuicio de los derechos del usuario al respecto.
   b. Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política, salvo medie procedimiento de anonimización o disociación.

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

11.4. Los datos que no sean almacenados y tratados por SOLUTI PERÚ serán notificados al usuario y eliminados en un plazo no mayor a 48 horas desde su comunicación de eliminación.

12. Aseguramiento de la calidad

Para asegurar que brindaremos un tratamiento de tus datos personales con calidad y ajustados a las disposiciones de la ley, necesitamos tu colaboración para que los datos personales que nos proporciones sean veraces, exactos y se mantengan actualizados, por ello, en un determinado periodo de tiempo que será comunicado por nuestros canales de comunicación oficiales, realizaremos campañas de actualización de datos.

13. Políticas de Cookies

13.1. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web y WebApps, generan para ser almacenadas en el navegador o en el dispositivo del usuario. En SOLUTI PERÚ utilizamos cookies para garantizar el funcionamiento de nuestros sitios o aplicaciones web, para proporcionarles una excelente experiencia de navegación y otras actividades tales como:

a. Autenticar usuarios.
b. Recordar las preferencias y configuraciones del usuario,
c. Determinar la popularidad del contenido.
d. Geolocalizar al usuario.
e. Fechas y horas de accesos.
f. Tipo de navegadores y dispositivo desde el que se accede.
g. Analíticas para medir la efectividad de las campañas de publicidad.
h. Analizar el tránsito y las tendencias de los sitios web de SOLUTI PERÚ así como comprender los comportamientos en línea que interactuen con nuestros productos y servicios.

13.2. Tipos de Cookies que utilizamos:

a. Cookies según la entidad que las gestiona: Pueden ser Cookies propias si la página web, WebApp o sistema web es administrado directamente por SOLUTI PERÚ y las Cookies son creadas y enviada por nosotros. Pueden ser Cookies de terceros, en el caso que el servicio no fuera gestionado total o parcialmente por SOLUTI PERÚ.
b. Cookies según el tiempo que permanecen almacenadas: Según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en tu navegador podemos manejar cookies de sesión para recabar información durante tu visita o logins a nuestros sistemas web, o nuestro sitio web y cookies persistentes que pueden durar algunos minutos o varios años.
c. Cookies según su finalidad: En SOLUTI PERÚ podemos enviar Cookies de sesión para seguridad, de preferencias o personalización, de análisis o medición, publicitarias o publicitarias comportamental.

13.3. También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros y realicen seguimientos y nos informen sobre el rendimiento de nuestras campañas publicitarias.

13.4. Descripción de las Cookies que usamos: Consulta nuestras Políticas de Cookies para conocer más acerca de las cookies y proveedores que utilizamos para éstas acciones.

14. Videovigilancia

14.1. SOLUTI PERÚ ha implementado un sistema de cámaras de seguridad conectadas a Internet y realiza tratamiento de datos a través de captura de imágenes y voz en sus oficinas locales en Lima-Perú con las siguientes finalidades:

a. Video vigilancia.
b. Protección de la integridad del mobiliario de la empresa.
c. Protección del secreto industrial y de software de la empresa.
d. Protección de la integridad física y salud de los empleados de la empresa.
e. Fiscalización laboral para:
    a. Evitar hechos y/o actos de corrupción.
    b. Control de actividades acorde a la función de cada empleado.

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

c. Evitar usurpación de identidad en las emisiones de certificados digitales.
d. Supervisar y mantener el orden laboral de los trabajadores.
e. Supervisar las obligaciones y deberes laborales de los empleados en los espacios de trabajo, sin afectar su intimidad y dignidad humana.

f. Disuación de otros actos condenados penalmente.

14.2. Exclusión: Las cámaras de vigilancia no se usarán en ningún caso para el control de ingreso o salida de la empresa, ni captarán o tratarán imágenes de actividades relacionadas con el uso de servicios alimentarios, higiénicos o en espacios de descanso privado o donde se desarrollen actividades que corresponden a la privacidad del trabajador.

14.3. Justificación de Uso de Cámaras de Vigilancia:

a. SOLUTI PERÚ es una empresa de tecnología que desarrolla software para uso interno y externo (clientes) y es importante mantener el secreto industrial y de patentes que nos confieren, por ello se hace uso de las Cámaras de Vigilancia para detectar o disuadir potenciales robos del secreto industrial de visitantes, usuarios, clientes, visitantes o empleados de la empresa.
b. SOLUTI PERÚ es una empresa que desarrolla proyectos de digitalización de documentos, por ello es importante controlar los bienes y documentos de terceros que estén bajo la custodia de nuestra empresa.
c. SOLUTI PERÚ es una empresa acreditada como Entidad de Registro o Verificación de Datos por el INDECOPI, por lo tanto es responsable de acreditar identidades digitales de los usuarios y clientes de la empresa y en función a ello, es indispensable fiscalizar la emisión de certificados digitales y a los responsables de cada uno de ellos para evitar usurpación de identidades.

14.4. SOLUTI PERÚ ha colocado anuncios en zonas visibles y en número proporcional a la cantidad de cámaras que se han implementado en su oficina. Los anuncios de “Zonas Videovigiladas” o “Anuncio de Uso de Cámara de Vigilancia” se encuentran elaborados de acuerdo a la Directiva N° 01-2020-JUS/DGTAIPD de Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia.

14.5. Las imágenes serán almacenadas durante el plazo máximo de sesenta (60) días, cuidando que las mismas sean accesibles sólo ante las personas que tengan legítimo derecho a su conocimiento y manteniendo así la reserva necesaria respecto a las mismas. Las imágenes sin editar que den cuenta de la omisión de presuntas infracciones laborales y accidentes de trabajo serán conservadas por el plazo de ciento veinte (120) días, contados a partir de su conocimiento, tiempo dentro del cual, SOLUTI PERÚ podrá iniciar las acciones legales pertinentes. SOLUTI PERÚ conservará las imágenes superior a ese tiempo, mientras exista una una finalidad que justifica su conservación.

14.6. SOLUTI PERÚ eliminará la información no necesaria o que no requerirá tratamiento en un plazo máximo de 2 días hábiles con un protocolo de eliminación segura en coordinación con el proveedor del Sistema de Video Vigilancia.

14.7. Ante el indicio de un delito, SOLUTI PERÚ tiene la potestad de enviar las imágenes a alguna autoridad competente como Ministerio Público y Policia Nacional del Perú.

15. Intercambio y divulgación de datos

15.1. Algunos de los productos y servicios de SOLUTI PERÚ requieren que intercambiemos sus datos personales con otros proveedores autorizados, para ello solicitaremos previamente su autorización expresa. También podemos compartir su información, con su consentimiento, a nuestros afiliados, subsidiarias y socios por motivos legales, o relacionados con reclamos y con disputas, así como auditores, abogados y demás profesionales obligados a guardar el secreto profesional y confidencialidad sobre sus datos.

15.2. Cada entidad que tenga acceso directa o indirectamente a sus datos personales cuenta con un contrato de confidencialidad y privacidad firmado con SOLUTI PERÚ.

15.3. En los casos en los que el titular de los datos lo haya autorizado expresamente, SOLUTI PERÚ podrá transferir local e internacionalmente los datos personales a empresas de nuestro grupo económico y proveedores de tratamiento de datos autorizados.

15.4. SOLUTI PERÚ podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, en cumplimiento de normativa vigente, futura, por requerimiento de éstas, o cuando medie alguna de las excepciones previstas en la ley, así mismo cuando las leyes lo requieran o para responder a procesos legales, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros productos y para proteger los derechos o la propiedad de SOLUTI PERÚ y sus usuarios.

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: **9jOvieIhQ**
Intellisign ID: **81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e**

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

15.5. Compartiremos sus datos personales, con su consentimiento, para completar cualquier transacción o para proporcionar cualquier producto que haya solicitado o autorizado.
15.6. Compartiremos datos con las filiales y subsidiarias controladas por SOLUTI PERÚ y con los proveedores que trabajan en nuestro nombre.
15.7. SOLUTI PERÚ no divulgará datos personales a terceros salvo cuando:
   a. Sea necesaria para la finalidad para la que los datos personales fueron recopilados;
   b. Se le informe al titular de los datos personales antes de la divulgación o al momento de la recopilación de los datos personales;
   c. El titular de los datos personales preste su consentimiento previo y expreso.
15.8. No compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos, incluso en el caso de empresas relacionadas al grupo empresarial al que pertenecemos y a empresas subcontratadas para garantizar el servicio y la atención al cliente.

16. Encargo de tratamiento de datos

16.1. SOLUTI PERÚ puede encargar todo o parte del tratamiento del banco de datos del cual es titular, es decir realizar Tratamiento por Encargatura, a proveedores legítimos (Encargados del Tratamiento) para el cumplimiento de sus actividades empresariales, que se encuentren en el Perú o en el extranjero.
16.2. SOLUTI PERÚ tiene como finalidad realizar encargo de tratamiento de sus datos a proveedores legítimos especializados en actividades en las cualesnuestra empresa no tiene competencia o tiene competencia básica. Estas actividades podrían referirse a:
   a. Proveedores que nos ayudan a verificar la identidad de los usuarios, información de antecedentes y cumplimiento de los requisitos para trabajar con fines reglamentarios y de seguridad.
   b. Proveedores de Análisis de Datos, Business Intelligence y Big Data.
   c. Procesadores y facilitadores de pago.
   d. Proveedores de almacenamiento en la nube.
   e. Socios de marketing y proveedores de la plataforma de marketing, incluidos los servicios de publicidad, Social Media, Relaciones Públicas y CRM.
   f. Socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación asociados con nuestra empresa o en su nombre.
   g. Proveedores que asisten a nuestra empresa para mejorar la seguridad y la protección de sus apps.
   h. Consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales.
   i. Proveedores financieros y de seguros.
   j. Proveedores de telefónía IP, Webinars y conferencias remotas.
   k. Socios de Negocios de Punto de venta.
16.3. Conozca la relación completa de proveedores legítimos de SOLUTI PERÚ que podrán hacer tratamiento del banco de datos por encargatura:
16.3.1. https://soluti.pe/legal/privacidad/encargados-tratamiento
16.4. Tendrás derecho a impedir el suministro o transferencia de tus datos personales a alguno de los proveedores encargados del tratamiento, incluso con posterioridad a tu consentimiento, de manera expresa a través de nuestros canales de solicitud de Derechos ARCO y cuando ésta transferencia afecte tus derechos fundamentales.

17. Flujo Tranfronterizo

17.1. Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que corresponden y que están relacionadas con el servicio y producto brindado, y previa declaración de la autoridad competente, sólo realizaremos flujo transfronterizo de tus datos personales cuando hayamos recibido tu autorización, consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco.
17.2. Tendrás derecho a impedir la transferencia de tus datos personales fuera de Perú incluso con posterioridad a tu consentimiento, de manera expresa con una Solicitud de Derechos ARCO y cuando esta transferencia afecte tus derechos fundamentales.
17.3. Todos o algunos de los datos personales de nuestros usuarios se tratan en países donde mantienen niveles de protección suficientes, adecuados o equivalentes a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales de Perú.

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

17.4. Podríamos tratar tu información personal fuera de Perú en países como Brasil, Colombia, España, Panamá, Estados Unidos, Reino Unido, China, Polonia y Alemania. Estos países se encuentran sujetos a las políticas del Escudo de Privacidad o la General Data Protection Regulation (GDPR).

Más información:
https://www.privacyshield.gov/
https://eugdpr.org/

18. Derechos de los Titulares y procedimientos de solicitudes ARCO

18.1. Tendrás derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, y/o revocar su tratamiento en todo momento. Para ello, podrás presentar una solicitud sin costo alguno con los requisitos exigidos por la normativa peruana de protección de datos personales y su reglamento, en cualquiera de las oficinas físicas de SOLUTI PERÚ a o de manera virtual a través del portal web:

18.1.1. Solicitudes ARCO para Intellisign: https://www.intellisign.pe/legal/privacidad

18.1.2. Solicitudes ARCO para Soluti: https://soluti.pe/legal/privacidad/solicitud-arco

18.2. Las solicitudes ARCO serán recibidas por parte del Oficial de Cumplimiento (DPO) de SOLUTI PERÚ dejándose constancia de su recepción mediante cargo o comunicación vía electrónica.

18.3. Derechos que le confieren a los usuarios de SOLUTI PERÚ :

18.3.1. **Derecho de Acceso:** Te permite averiguar en el banco de datos de SOLUTI PERÚ si tus datos personales están siendo usados y además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizada con su uso. Para ejercer tu Derecho de Acceso en nuestros Sistemas de Videovigilancia dadas las particularidades propias éstos sistemas, debes precisar la fecha, rango de horas, o cualquier otra informaciónque nos permita facilitar la ubicaciónde la imagen requerida. Asimismo, deberás adjuntar una imagen actualizada de ti mismo(a) que nos permita verificar tu presencia en el registro.

18.3.2. **Derecho de Rectificación:** Te permite actualizar o completar tus datos personales faltantes. Sólo debes precisar qué datos deseas modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.

18.3.3. **Derecho de Cancelación:** Te faculta solicitar la eliminación de tus datos personales siempre y cuando:

a. Hayan dejado de ser necesarios sobre el origen de la recopilación.
b. Haya vencido el plazo establecido con el contrato de tus servicios.
c. La supresión o cancelación no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de las relaciones contractuales con SOLUTI PERÚ , con fundamento en el Artículo 69 del Reglamento de la ley de Protección de Datos Personales.
d. La solicitud de supresión o cancelación podrá referirse a todos los datos personales del titular contenidos en nuestro banco de datos personales o sólo a alguna parte de ellos.
e. En caso no aplique o sea posible la supresión o cancelación de tus datos, siempre que sea posible, según la naturaleza de las razones que sustenten la denegatoria prevista, SOLUTI PERÚ empleará medios de disociación o anonimización para continuar el tratamiento.

18.3.4. **Derecho de Oposición**: Si en caso estén usando tus datos personales para otros motivos, podrás generar una solicitud para restringir su uso. Es importante que fundamentes sobre qué dato personal deseas restringir su uso.

18.4. Plazos, vicios y otros requerimientos en Solicitudes ARCO:

a. En caso de que la solicitud ARCO no cumpla con los requisitos de la normativa peruana de protección de datos personales, SOLUTI PERÚ , en un plazo de 5 días contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser subsanadas de oficio.
b. El solicitante tendrá un plazo máximo de 5 días para subsanarlas. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación, se tendrá por no presentada la solicitud.
c. En caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, SOLUTI PERÚ podrá requerir, dentro de los 7 días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al titular de los datos personales para atenderla.
d. En un plazo de 10 días de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción del mismo, el titular de datos personales acompañará la documentación

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, se tendrá por no presentada dicha solicitud.

18.5. Tiempos de Atención a Solicitudes ARCO

18.5.1. A continuación detallamos los tiempos de atención y respuesta en cada solicitud ARCO que realices:

a. **Acceso**: 20 hábiles días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
b. **Rectificación**:10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
c. **Cancelación**:10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
d. **Oposición**:10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.

18.5.2. Serán respondidas todas las solicitudes, al margen que figuren o no datos personales del titular de los mismos en el banco de datos personales. SOLUTI PERÚ se referirá en su respuesta únicamente a aquellos datos que específicamente se hayan indicado en su solicitud. Tanto la solicitud por parte del titular de los datos personales, así como la respuesta por parte de SOLUTI PERÚ debe ser presentada en forma clara, legible, comprensible y de fácil acceso.

18.6. Documentos necesarios para realizar solicitudes

a. Fotocopia simple o escaneada y legible del documento de identidad del solicitante.
b. Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días en caso de representación de empresas o representación de terceros.
c. Vigencia de poder inscrita en el registro de mandato y poderes de los registros públicos correspondiente no mayor 3 meses y fotocopia simple y legible del DNI del apoderado legal. En caso corresponda.
d. Otros (dependiendo del tipo de solicitud que realices)

18.7. En caso no hayamos atendido adecuadamente la solicitud de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

19. Medidas de Seguridad y confidencialidad de los datos personales

19.1. En cumplimiento de la normativa vigente, en SOLUTI PERÚ aseguramos un Nivel de Protección Adecuado y hemos implementado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

19.2. SOLUTI PERÚ ha implementado mecanismos para cifrar la información contenida en su banco de datos y genera copias de seguridad de los datos personales periódicamente.

19.3. El personal que supervisa el tratamiento de tus datos personales está debidamente identificado y autorizado con credenciales habilitadas por la gerencia de SOLUTI PERÚ y cumplen estrictas políticas organizativas para el acceso y tratamiento del banco de datos.

19.4. SOLUTI PERÚ sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

19.5. Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad. SOLUTI PERÚ se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos.

20. Menores de edad

Ningún servicio o producto de SOLUTI PERÚ está diseñado para menores de edad. En SOLUTI PERÚ

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: 9jOvieIhQ
Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

Intellisign ID: 81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e

entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños y adolescentes, especialmente en entornos digitales, por ello no llevará a cabo ningún tipo de tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto que tengamos conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, adoptaremos las medidas oportunas para eliminar éstos datos tan pronto como sea posible y notificaremos a las autoridades correspondientes.

21. Libertad del Consentimiento

21.1. Todos nuestros usuarios en plena facultad de sus derechos constitucionales tienen la libertad de decidir brindar o no, sus datos personales para el uso de nuestros productos o servicios.
21.2. En caso hayas dado tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales, tu experiencia de usuario y seguridad mejorará notablemente.
21.3. SOLUTI PERÚ requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.
21.4. Por la naturaleza de nuestros productos y servicios relacionados justamente a la Identidad Digital y Prevención del Fraude electrónico, algunos datos personales serán indispensables para celebrar una relación contractual en el cual se pueda identificar al beneficiario del producto o servicio y garantice, a través de ésta identificación, la idoneidad del producto o servicio brindado.
21.5. Al aceptar esta Política de Privacidad, estás de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizas a tratar tus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente, ejecutando actividades tales como recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, suprimir, comunicar por transferencia, difundir, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales de forma parcial o total, en los términos expresados en la presente Política.

22. Actualizaciones y modificaciones de esta política

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web de Políticas de Privacidad:

- Actualizaciones en Soluti Perú: https://soluti.pe/legal/privacidad

Puede verificar la Copia Auténtica de este documento
https://soluti.intellisign.net/#/public/copia-autentica
Use la clave: **9jOvieIhQ**
Intellisign ID: **81571bb6-bb95-4039-85a9-b7c64c219c6e**